

Maria Arrakia
Bøkkerlia 4
6260 Vesleby

Vesleby, 11.04.18

Sivilombudsmannen
Postboks 3 Sentrum
0101 Oslo

Klage på avslått søknad om sosialhjelp

Denne klagen gjelder avslag på søknad om sosialhjelp. Jeg er alenemor for tre barn på fire, sju og ni år. Jeg har hatt en vanskelig livssituasjon det siste året etter at jeg mistet jobben og gjennomgikk et samlivsbrudd. Det er svært utfordrende for meg å finne ny jobb i Vesleby, og det vil ikke fungere å pendle langt på grunn av barna.

Vi er i en vanskelig økonomisk situasjon, og det eneste vi har av inntekt er en liten stønad fra NAV. Det er ikke mulig for meg å dekke utgifter til bolig eller mat. De siste månedene har vi levd på forbrukslån, men dette er ingen god løsning på sikt da jeg ikke har mulighet til å betale tilbake lånet.

Da søknaden om sosialhjelp ble avslått, tok jeg kontakt med Fylkesmannen og sendte inn en klage. Fylkesmannen vedtok at det ikke er behov for sosialhjelp. Jeg er uenig i vedtaket. Det har ikke blitt tatt hensyn til en forverret økonomisk situasjon de siste månedene. Fylkesmannen mente vi kunne leve godt på barnebidrag og stønad fra NAV, men barnas far bidrar ikke med noe utover barnebidraget. Det er jeg som må dekke utgifter til øyelege, medlemskontingent for fotball og lignende. Fylkesmannen bør også vurdere disse kostnadene ved behandling av klager.

Jeg håper ombudsmannen kan hjelpe meg og familien min. Vi er helt avhengige av økonomisk støtte i en vanskelig periode i livet.

Vedlagt er «Avslag på søknad om sosialhjelp» behandlet av NAV. Fylkesmannens vedtak er også vedlagt.

Med vennlig hilsen
Maria Arrakia